

大数据时代的高职院校图书馆读者服务工作的策略

陆泓宇

(湖南财经工业职业技术学院图文信息中心,湖南 衡阳 421002)

摘要:在大数据时代下,高职院校图书馆如何在网络环境下更好满足读者的需求,将馆藏资源文献使用率进一步提升,是如今高职院校图书馆面临的重要任务。本文主要分析及探讨大数据时代的高职业院校图书馆读者服务工作的策略,仅供参考。

关键词:大数据时代;高职院校;图书馆;读者服务工作

中图分类号:G250.7

文献标志码:A

文章编号:1672-3872(2019)09-0257-02

图书馆作为高职院校的重要组成部分,为广大读者提供全面化的服务。在大数据时代下,对高职院校图书馆读者服务工作提出了更高的要求。因此,高职院校图书馆就需要巧妙借助信息化的手段,不断改进和完善读者服务工作,真正实现与时俱进,彰显图书馆精神文明建设的目的。

1 有效提升服务质量

图书馆工作在高职院校教学工作中的作用是不容小觑的,既带有科学性,又带有服务性。在数据时代下,高职院校图书馆要想更好地开展读者服务工作,就必须坚持以人为本的原则,在读者服务工作的具体实践中,不断研究新情况,善于发现新思路,及时解决新问题,不断总结新经验和创造新方法,有效提升读者服务工作的实效性,如此,高职院校图书馆读者服务工作的质量才能得到切实提高^[1]。

1.1 围绕读者展开服务

众所周知,图书馆是读者学习的重要场所,要想进一步提升高职院校师生的阅读能力,营造出一种“爱读书、勤读书”的阅读氛围,不断丰富读者的阅读生活,就需要在数据时代下不断探索读者服务新举措,牢牢吸引师生眼球,促使师生自主阅读、海量阅读。

1.2 坚持“读者第一,服务至上”的办馆宗旨

在大数据时代下,高职院校图书馆要想更好地开展读者服务工作,就必须坚持“读者第一,服务至上”,贯彻落实科学发展观。在具体开展读者服务工作时必须从多角度与多方面入手,如:规范管理、增强素质等,同时履行好服务职能,提高资源利用率,不断拓宽服务范围,真正实现优化文献信息资源结构,有效深化服务层次的目的^[2]。

2 采用多样化的形式实施素养教育

2.1 树立新型的管理理念

树立管理理念实质上就是加强自主服务意识,构建一个良好的学习环境,真正实现管理育人、服务育人的目的。需要注意的是不仅要紧密贴合实际,还要深入探究高职院校的运行规律与模式,不断完善高职院校的各种工作,保证学术质量,让学术活动更好地为教学与科研服务等^[3]。

2.2 调动主观能动性

在大数据时代下,高职院校图书馆需要紧紧围绕读者信息需求与阅读能力,充分利用一切可以利用的资源精心网页,吸引读者眼球。例如:设计图书馆网络资源库,只要读者打开,他们对图书馆的最新动态就能一目了然,如近期活动、数字资源动态、图书推荐与书目更新等。另外,图书馆收藏着大量的文献信息资源,积极地开发,广泛地利用这些文献资源是图书馆的重要职能之一,也是图书馆承担各种职能的基础。通过对文献信息资源进行加工整理、科学分析综合指引,形成有秩序、有规律、源源不断的信息流,进行更加广泛的交流与传递,使读者更好地利用

它们。

3 大力建设交互式共享平台

高职院校图书馆建设直接影响了高职院校综合能力的提升。纵观实际,我们发现在如今的高职业院校读者群体中依然存在着一一些弱势群体,他们的学习能力相对较弱,更别说是广泛了解图书馆信息资源了。因此,高职院校图书馆必须高度重视,大力建设交互式共享平台。如:创建微信平台与微博公众平台、开通官方QQ等,这些都是高职院校图书馆交互式平台建设开展的渠道,同时还可以有效借助论坛,给予读者充分表达自我的机会,让高职院校图书馆馆员明确知道读者内心的真正想法,只有让彼此相互了解,才能加强两者之间的交流与互动。如此,不仅能在很大程度上调动读者的主动性,让他们自主参与到图书馆信息咨询服务中,还能有效发挥出图书馆馆员的功能性作用。在此平台下,读者能够明确知道自身需求,并借助提问的形式告知馆员,馆员得知后就可利用自身的专业知识为读者准确解答,从而真正实现资源信息共享。

研究表明,交互式共享平台的建设正好为广大读者提供了更加广阔的平台,能让广大读者参与到图书馆信息服务中,并大胆提出自身见解与想法,进而奠定高职院校图书馆读者服务创新的基础,让高职院校图书馆的读者服务工作更具针对性与实效性,并充分满足广大读者的阅读需求,让他们借助交互式共享平台在最短的时间内获取自身所需的资源,让其更加信任与认可图书馆服务,从而加快高职院校图书馆信息化建设的步伐^[4]。

4 加大相应的网络服务建设

基于高职院校图书馆读者服务工作角度,必须有效借助网络资源的及时性与快捷性以及图书馆的丰富性,给予读者更加多元精准的信息。采用科学有效的方法为读者提供便利,让读者知道如何运用图书馆的现代化服务手段,既能提升读者服务工作的效率,又能真正实现图书馆信息工作的管理科学化与系统化等。之前的图书馆网络服务一般都是发布简单信息、共享信息,而在大数据时代下,对图书馆网络服务提出了新的要求,既要具备智能性,又要具备多功能性,重点突出服务性,其实就是有效借助网络的各种资源更快更好地为读者提供人性化及深层次地信息化服务。如从文献阅读方面来说,高职院校图书馆可以增加一些新的阅读方式,如电子阅览室、网络检索等,这些特色化的服务都有效提升了图书馆提供知识信息的效率,图书馆在构建学习型社会中起着非常重要的作用,突出了服务读书的重要性。

5 充分尊重读者的各种需求

充分满足广大读者对馆藏与文献资源的需求是图书馆的核心功能。但是需要注意的是由于读者众多,他们的阅读需求存在着很大差异。因此,高职院校图书馆就需要发挥自身的主观能动性,自主研究和收集读者的各种需求,在深入了解的基础上,才能为读者提供更多具有价值的信息服务。在信息化网络化时代下,随之出现了各种各样的信息资源,对此,高职院校图书馆必须把握好服务对象的中心信息资源,有针对性 (下转第264页)

作者简介:陆泓宇(1981—),女,湖南衡阳人,本科,初级,研究方向:图书文献管理。

此,要加大检定工作的重视程度,提高检定的可靠性和可信度。这要加强培养检定人员的专业素养,增强其责任心,使其掌握多种检定方法,确保检定工作的准确性,同时要注重培养检定人员的综合素质,在进行检定工作之前,对于检定仪器要进行仔细的检查,一旦出现意外情况,要及时处理,排除故障,提高检定效率。同时统一的计量标准对于检定工作也有很大的影响,相关部门要不断创新,不断进行技术改革,确保计量仪器性能的优良,为检定工作提供强有力的保障。

参考文献:

- [1] 崔磊.力学计量仪器检定应注意的几个问题[J].科技资讯,2016(17):92.

- [2] 赵春龙.力学计量仪器检定若干问题探讨[J].中国新技术新产品,2016(5):46.
[3] 潘威宇.力学计量仪器检定应注意的问题和对策探索[J].科技创新与应用,2016(17):290.
[4] 魏景峰.论力学计量仪器检定应注意的若干问题[J].河南科技,2018(19):72-73.
[5] 李东.力学计量仪器检定应注意的问题及对策探索[J].产业与科技论坛,2014(20):67-68.
[6] 刘淑亭.提高电能表检定工作质量的有效措施[J].南方农机,2017,48(4):155.

(上接第 241 页) 合来接入互联网;二是由高档的 32 位 MCU 构成的嵌入式系统;三是由 8 位/16 位的 MCU 和专用的网络芯片的嵌入式系统,各种方案都有优缺点,要在其基础上设计最佳的方案,而且我们要认识到微处理器性能要不断提升,这样嵌入式操作系统就算很复杂也能做好设计选择,要保证嵌入式系统互联网接入工作中设备的性能比最佳,价格比也相对来说最佳,这样,在进行设计的过程中,必须要先结合工作特点,还有互联网的通信协议来进行设计工作。

参考文献:

- [1] 孟蕾,陈文艺,宋焕生.嵌入式 TCP/IP 实现的研究与分析[J].西安邮电学院学报,2004(1):56-60.
[2] 王峰,张宏伟,秦霆镐,等.嵌入式 Internet 技术及其实现方案[J].微计算机信息,2003(12):61-62+107.
[3] 李恒超,张家树.基于嵌入式 Web 的远程监控[J].西南交通大学学报,2003,38(3):263-266.
[4] 李鹏宇,何熙文.嵌入式 Internet 的实现及其应用[J].微处理机,2003(4):32-34.

(上接第 245 页) 数据不符合相关标准时,气象保障人员可以从以上几方面进行判断,有助于对气象地面观测设备的故障进行排除。

参考文献:

- [1] 魏威,余德亮,赵芳,等.重庆市国家级自动气象站故障分类及处理方法[J].气象水文海洋仪器,2017,34(1):80-83.
[2] 安宁,李莉,杨慧志,等.国家级自动气象站防雷技术探讨[J].中国电子商务,2012(22):55.
[3] 周青,梁海河,李雁,等.自动气象站故障分析排除方法[J].气象科技,2012,40(4):567-570.

- [4] 栗焱.DZZ4 型自动气象站电源系统故障分析及排除[J].气象水文海洋仪器,2018(4):96-98.
[5] 邢程,陈洲.DZZ5 新型自动站供电系统结构及故障解析[J].黑龙江气象,2017,34(2):26-27.
[6] 于子敏,常奋华,杜言霞,等.国家级自动气象站蓄电池智能控制检测系统设计[J].气象科技,2018,46(4):23-30.
[7] 杨漾,胥志强,吕明.DZZ5 新型自动气象站串口通信失败的原因分析和解决办法[J].民营科技,2016(11):71.
[8] 刘涛,张婷,杨柳.区域自动气象站通信故障分析与排除[J].沙漠与绿洲气象,2014,8(s1):153-154.

(上接第 255 页)

参考文献:

- [1] 郭琛,潘开林,程浩.热电制冷技术的研究进展[J].微纳电子技术,2018,55(12):927-931.
[2] 徐德胜.半导体制冷与应用技术[M].2 版.上海:上海交通大学出版社,1999.

- [3] 徐德胜.电子冷冻与半导体[J].电子技术,1983(3):9-12.
[4] 刘和峰.脉冲电压下热电制冷器瞬态过冷特性的研究[D].重庆:重庆大学,1997:4.

(上接第 257 页) 性地建设相应的信息资源,保证信息资源的质量,更好地满足不同读者的不同需求,其实就是时刻谨记服务的对象是不同层次的读者。另外,构建特色的信息服务也是非常重要的,高职院校图书馆应该紧密结合自身特色,广泛收集某类学科领域等方面的图书电子读物与专项数据库等,如地方文献、学校科研数据库等,提升高职院校图书馆读者服务的特性,吸引不同领域的读者前来阅读。

6 结束语

在大数据时代下,高职院校图书馆读者服务工作面临着很大挑战。要想有效提升读者服务工作的水平与效率,高职院校图书馆就必须紧密结合自身特色,同时有效发挥出大数据技术的

优势,树立新型的读者服务方式,给予广大读者个性化与一站式信息服务,充分满足广大读者的阅读需求。

参考文献:

- [1] 何婷,朱素云.网络环境下高职院校图书馆延伸服务的探讨与实践[J].图书情报工作,2015,59(S1):124-127.
[2] 孙海艳.高职院校图书馆延伸服务的实践探索[J].科技情报开发与经济,2014,24(5):101-102+105.
[3] 袁润红.关于提升高职院校图书馆服务质量的探讨[J].中国科教创新导刊,2013(19):252.
[4] 黄浩波,何卫华,叶青.微信及其在图书馆信息服务中的应用[J].图书馆学刊,2013,35(1):62-64.